

1. Algemeen

Deze garantie geldt voor alle houten vloeren verdeeld door Labeco BV. Labeco BV biedt 25 jaar garantie voor residentieel gebruik en 10 jaar voor commercieel gebruik. De garantieperiode start vanaf het moment van aankoop, met de aankoopfactuur als bewijs hiervan.

De garantie is niet overdraagbaar en daardoor alleen geldig voor de eerste eigenaar op de originele installatie. De eigenaar is de persoon of instantie zoals vermeld op de aankoopfactuur waarvan hierboven sprake. De garantie vervalt automatisch wanneer een renovatie of reparatie wordt uitgevoerd aan de vloer na installatie.

2. Voorwaarden

Na levering dienen de goederen zorgvuldig worden nagekeken op zichtbare gebreken (onder optimale lichtinval). Als de goederen zichtbare gebreken vertonen voor plaatsing, moet de distributeur verwittigd worden. Wanneer wordt besloten om de goederen toch te installeren, ondanks zichtbare gebreken, vervalt de garantie. De schade moet duidelijk zijn, minstens 1 cm² geldt hierbij als maatstaf. Labeco BV kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade.

De Labeco BV -vloer dient bewaard en geplaatst te worden volgens de Labeco BV plaatsingsinstructies (bijgesloten in verpakking, eveneens te raadplegen op de website). In geval van claim zal bewijs moeten geleverd worden dat deze correct werden nageleefd. Hetzelfde geldt voor de onderhoudsinstructies. Bij vragen over installatie of onderhoud dient de dealer of fabrikant te worden gecontacteerd.

Voorzorgsmaatregelen moeten in acht genomen worden. Zware voorwerpen mogen niet op zwevende vloeren geplaatst worden. Beschermend materiaal moet worden voorzien, zoals onder meer zachte rubberen wieltjes, beschermende tapijtjes en deurmatten bij toegangsdeuren, ten einde inloop zand en stof tegen te gaan.

3. Uitzonderingen

Algemeen kunnen we stellen dat Labeco BV enkel verantwoordelijk kan worden gesteld voor fabricagefouten. Hierdoor worden fouten ontstaan door onderstaande oorzaken (niet limitatief) uitgesloten.

- Normale slijtage- en/of verouderingsverschijnselen van de afwerklaag (oa verandering in glans)
- Vocht- en/of waterschade (vloer mag niet buiten of in vochtige of natte ruimtes geïnstalleerd worden, niet overvloedig veel water gebruiken tijdens het reinigen of langdurig blootstellen aan water)
- Verkeerd gebruik en/of onzorgvuldig handelen (oa vlekken, krassen, inslag van zware voorwerpen, schade aangebracht door naaldhakken)
- Schurende en/of bijtende stoffen (oa verkeerde schoonmaakmiddelen, urine van huisdieren)
- Gebruik voor ander doel dan waarvoor producten zijn bestemd
- Veranderende klimaatomstandigheden (zoals extreme temperatuurschommelingen en vochtigheidsverschillen)
- Schade ontstaan door/tijdens transport en opslag
- Zorg ervoor dat je alle vloerdelen voor één en zelfde project tegelijkertijd besteld, comptabiliteit van plannen en tegels uit verschillende orders kan niet worden gegarandeerd.

4. Procedure/Aansprakelijkheid

Indien u een defect zou hebben, hetwelke die volgens u onder de garantie valt, dan dient u dit te melden bij uw dealer en dit binnen de 15 dagen na het opmerken van het defect. Na deze termijn kan de klacht niet langer als ontvankelijk worden verklaard. Bij de klachtmelding dient steeds een kopie van uw aankoopfactuur worden voorgelegd.

Labeco BV behoudt zich het recht, en moet door de aanklager de gelegenheid krijgen, om de klacht ter plaatse te onderzoeken, om de vloer in geplaatste toestand te controleren, waar mogelijk. Alle materialen die onderdeel uitmaken van de klacht dienen bewaard te worden en moeten ter beschikking kunnen gesteld worden aan Labeco BV wanneer deze worden opgevraagd.

De garantie geldt enkel voor de geleverde vloer, Labeco BV kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor andere rechtstreekse of onrechtstreekse kosten/gevolg schade (inclusief, maar niet beperkt tot arbeids- en installatiekosten).

In geval van meningsverschil tussen klant en leverancier kan, indien gewenst, een onafhankelijke expertise aangesteld worden om tot een bindend advies te komen. Kostprijs en vergoeding hiervan zal op voorhand worden afgesproken.

Indien de garantie in werking treedt, m.a.w. wanneer de klacht gegrond blijkt te zijn, zal Labeco BV de defecte vloerdelen vervangen of compenseren. Als het originele product niet langer beschikbaar is, garandeert Labeco BV een alternatief van dezelfde kwaliteit. Er is geen andere vorm van compensatie.

De garantieperiode wordt indien sprake van een geldige garantieclaim niet verlengd of gewijzigd, ook niet voor het vervangen of gerepareerde deel van de vloer.

Bovenstaande garantievoorwaarden vallen onder het Belgische recht. Eventuele andere rechten zijn mogelijk, aangezien deze van land tot land kunnen verschillen. Betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar Labeco BV haar maatschappelijke zetel heeft.